**1 Общие сведения**

* 1. Полное наименование системы и ее условное обозначение:

ИС агентства недвижимости

1.2 Шифр темы или шифр (номер) договора

* 1. Наименование предприятий (объединений) разработчика и заказчика (пользователя) системы и их реквизиты:

Заказчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области “Тольяттинский социально-экономический колледж”

Разработчик: Немов М.В.

1.4 Перечень документов, на основании которых создается система, кем и когда утверждены эти документы

ИС создается на основании документов:

***ГОСТ 34.602-89 -* "Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы"**

ГОСТ 19.201-78 – “**Единая система программной документации. Техническое задание. Требования к содержанию и оформлению.”**

1.5 Плановые сроки начала и окончания работы по созданию системы

начала работы - 22 марта 2021

окончания работы – 07 июня 2021

1.6 сведения об источниках и порядке финансирования работ:

Нету

1.7 порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по созданию системы (ее частей), по изготовлению и наладке отдельных средств (технических, программных, информационных) и программно-технических (программно-методических) комплексов системы.

Работы по созданию ИС производятся поэтапно, по окончанию этапа результат предоставляется заказчику.

1. **Назначение и цели создания (развития) системы**

2.1 Назначение системы

ИС предназначена для использования в агентствах недвижимости для введения базы данных о недвижимости

Система предполагается использовать на рабочих местах риелторов для увеличенной скорости обслуживания клиентов. Система позволит облегчить процесс купле/продажи, сдачи в аренду объектов недвижимости и предоставления дополнительных услуг.

2.2 Цели создания системы

Система разрабатывается с целью увеличить скорость обслуживания клиентов и общее качество обслуживания. При использовании системы уменьшится вероятность потери информации.

**3 Характеристики объекта автоматизации**

3.1 Краткие сведения об объекте автоматизации или ссылки на документы, содержащие такую информацию;

Агентство недвижимости занимается покупкой, продажей, сдачей в аренду объектов недвижимости по договорам с их собственниками. Агентство управляет объектами недвижимости как физических, так и юридических лиц. Собственник может иметь несколько объектов. В случае покупки или аренды клиент может произвести осмотр объекта. В качестве одной из услуг, предлагаемых агентством, является проведение инспектирования текущего состояния объекта для адекватного определения его рыночной цены. По результатам своей деятельности агентство производит отчисления в налоговые органы и предоставляет отчетность в органы государственной статистики.

3.2 сведения об условиях эксплуатации объекта автоматизации и характеристиках окружающей среды.

ИС предполагается для сотрудников на должности “риелтора” с средне-профессиональным образованием и высшим.

**4 Характеристики объекта автоматизации**

4.1 требования к системе в целом;

Систем должна удовлетворять следующим требованиям:

1. Надежности;
2. безопасности;
3. требования к защите от несанкционированного доступа к данным, вводу данных, их удаления;
4. информация, хранящаяся в системе должна быть сохранена от аварийных ситуаций или внешних воздействий
5. персонал должен быть обучен правилам работы с системой, но при этом не обязательно наличие специального технического образования;

4.2 требования к функциям (задачам), выполняемым системой;

Функции, выполняемые подсистемами объекта автоматизации:

1)Ввод, редактирование, вывод и удаление информации о недвижимости;

2)Ввод, редактирование и удаление информации о клиентах;

3) Генерация штрих-кодов по услугам;

4.3 Требования к видам обеспечения.

Программное обеспечение системы не должно зависеть от аппаратных средств компьютера. Необходимые программные обеспечения:

1)Visual Studio;

2) SQL базы данных.

**5 Состав и содержание работ по созданию (развитию) системы**

Описание этапов работы по созданию информационной системы приведены в таблице 1:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Состав и описание работ** | **Срок выполнения** |
|  | Анализ предметной области | 2ч. |
|  | Построение арх. ПО | 4ч. |
|  | Код спецификации | 18ч. |
|  | Интерфейс | 18ч. |
|  | Контроль версий | 8ч. |
|  | Тестирование ИС | 6ч. |
|  | Описание методики | 4ч. |

**6 Порядок контроля и приемки**

Для ввода системы в действие могут быть проведены испытания согласно разработанной заказчиком программы и методике.

Требования к документированию:

***ГОСТ 34.602-89 -* "Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы"**

ГОСТ 19.201-78 – “**Единая система программной документации. Техническое задание. Требования к содержанию и оформлению.”**

***ГОСТ ИСО 9241-161-20-16* -**

**6.1) виды, состав, объем и методы испытаний системы и ее составных частей (виды испытаний в соответствии с действующими нормами, распространяющимися на разрабатываемую систему); 2) общие требования к приемке работ по стадиям (перечень участвующих предприятий и организаций, место и сроки проведения), порядок согласования и утверждения приемочной документации; 3) статус приемочной комиссии (государственная, межведомственная, ведомственная).**

**Для ввода системы в действие могут быть проведены испытания согласно разработанной заказчиком программы и методике.**